

REGULAMIN HOTELU DLA PSÓW ZWIERZOTEL

Regulamin Hotelu Zwierzotel określa warunki korzystania z usług, w tym przyjęcia, pobytu i opuszczenia przez zwierzę Hotelu dla zwierząt Zwierzotel w Różankach przy ul. Piaskowej 8.

Zastosowane w Regulaminie terminy:

Hotel - hotel dla zwierząt Zwierzotel,

Powierzający - klient, właściciel zwierzęcia lub osoba pozostawiająca zwierzę w Hotelu.

Zasady przyjęcia i godziny otwarcia Hotelu

- §1. Hotel czynny jest codziennie, z wyjątkiem dni urlopowych, wg godzin podanych na stronie internetowej Hotelu. Przyjęcia i odbiory psów odbywają się po każdorazowym wcześniejszym ustaleniu dokładnej godziny z hotelem. Psami opiekujemy się całodobowo.
- §2. Przyjazd o godzinie innej niż umówiona może skutkować brakiem możliwości przyjęcia lub wydania psa.
- §3. Do Hotelu przyjmowane są tylko psy zdrowe, w dobrej kondycji, nieagresywne i nie przejawiające problemów separacyjnych. W przypadku występowania choroby przewlekłej u zwierzęcia należy powiadomić o tym Hotel w dniu wykonywania rezerwacji.
- §4. Hotel zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia psa do Hotelu, jeśli nie spełnia on warunków opisanych w punkcie powyższym lub bez podania przyczyny.
- §5. Psy cierpiące na choroby zakaźne lub przejawiające objawy takiej choroby nie zostaną przyjęte do Hotelu. Po odbyciu choroby wymagany jest 2 tygodniowy okres kwarantanny przed przyjazdem do Hotelu.
- §6. Każdy pies przyjmowany pod opiekę powinien posiadać książeczkę zdrowia z aktualnymi szczepieniami i odrobaczeniem nie starszym niż 3 miesiące oraz karmę na czas pobytu. W razie braku karmy Powierzający ponosi dodatkowe koszty wyżywienia psa zgodnie z cennikiem.
- §7. Powierzenie psa pod opiekę jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego regulaminu.

Zobowiązania Hotelu i Powierzającego

- §8. Hotel zobowiązuje się otoczyć najlepszą opieką każdego przyjmowanego psa, dbać o jego zdrowie, bezpieczeństwo i dobry nastrój oraz zapewnić mu opiekę w warunkach jak najbardziej komfortowych.

- §9. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy psa pozostawione na czas pobytu.
- §10. Powierzający zobowiązuje się pokryć ewentualne koszty związane z wyrządzonymi przez psa szkodami, jak np. zniszczenia wyposażenia pokoju. Koszty te Powierzający zobowiązuje się pokryć do chwili odbioru psa z Hotelu.
- §11. Wszelkie usługi dodatkowe zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie internetowej Hotelu są dodatkowo płatne (kąpiel, transport, masaż relaksacyjny, dodatkowe spacery itp.).
- §12. Hotel zobowiązuje się udzielać Powierzającemu okresowych informacji na temat jego psa przebywającego w hotelu, a w razie złego samopoczucia psa lub innych nagłych sytuacji bezzwłocznie poinformować o tym fakcie Powierzającego.
- §13. Zdjęcia z pobytu są udostępniane na bieżąco w relacjach za pośrednictwem mediów społecznościowych Hotelu (facebook, instagram), nie są one wysyłane bezpośrednio do Powierzającego.
- §14. Hotel zapewnia odpowiednie warunki bytowe dla psów - oświetlone i codziennie sprzątane pomieszczenia ze stałym dostępem do światła dziennego oraz zawsze świeżą wodę. Każdorazowo po pobycie psa w Hotelu są one dezynfekowane specjalnymi środkami do tego przeznaczonymi. Hotel zapewnia bezpieczne, profesjonalnie ogrodzone wybiegi dla psów. Spacerzy poza teren Hotelu odbywają się zawsze na długiej smyczy.
- §15. W trakcie pobytu w Hotelu pies ma zapewnione co najmniej 3 wyjścia na zewnątrz w ciągu dnia, na wybiegi lub poza teren Hotelu (wg uznania Hotelu). Każde trwa około 1 godzinę w zależności od warunków pogodowych. Hotel zapewnia codzienną odpowiednią dawkę pieszczot, karmienie wg zaleceń Powierzającego.
- §16. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki psa podczas pobytu w Hotelu, jednocześnie zobowiązuje się w razie potrzeby udzielić psu potrzebnej pomocy i niezwłocznie udać się z nim do weterynarza, a o tym fakcie poinformować Powierzającego.
- §17. Powierzający rozumie i akceptuje, że zwierzę w trakcie pobytu może doznać silnego stresu związanego z nową sytuacją, co może się przyczynić do choroby lub śmierci zwierzęcia, szczególnie, jeśli zwierzę jest w podeszłym wieku i przebywa w hotelu po raz pierwszy.
- §18. Powierzający zgadza się na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia weterynaryjnego swojego psa, jeśli zaistnieje taka potrzeba. Zwrot kosztów nastąpi po przedstawieniu przez Hotel rachunku od weterynarza, w momencie odbioru psa z Hotelu.

- §19. Powierzający zobowiązuje się do odebrania psa z Hotelu w ciągu 24 godzin albo wskazać osobę, która odbierze psa z upoważnienia Powierzającego, jeśli w trakcie pobytu pies zacznie przejawiać silne problemy separacyjne, zachowania agresywne, wystąpi ciecinka lub objawy choroby zakaźnej. W przeciwnym wypadku Powierzający zobowiązuje się pokryć dodatkowe koszty naliczonej w takim przypadku opieki indywidualnej, najpóźniej do chwili odebrania psa z hotelu.
- §20. Powierzający wyraża zgodę na zamieszczanie wykonywanych w Hotelu zdjęć psa na stronie internetowej Hotelu oraz jego mediach społecznościowych.

Zasady rezerwacji i płatności

- §21. Rezerwacja wstępna pobytu jest dokonywana na podstawie wiadomości sms/email/facebook/instagram/petsy/animalhotels wysłanej przez Powierzającego do Hotelu, nigdy na podstawie samej rozmowy telefonicznej. Brak wiadomości od Powierzającego oznacza brak rezerwacji wstępnej.
- §22. Warunkiem potwierdzenia wstępnej rezerwacji w sezonie świątecznym i wysokim (wg terminów określonych na stronie internetowej Hotelu) jest wpłata kaucji w wysokości 30% kosztów pobytu. W przypadku odwołania rezerwacji kwota wpłaconej kaucji zostaje zatrzymana na poczet kary umownej i nie podlega zwrotowi. Brak wpłaty kaucji w terminie ustalonym przez Hotel jest równoznaczny z anulowaniem rezerwacji wstępnej, o czym Hotel nie ma obowiązku informować Powierzającego.
- §23. Warunkiem potwierdzenia wstępnej rezerwacji pierwszego pobytu w Hotelu powyżej 48h jest odbycie 2 godzinnej wizyty próbnej. Ma ona na celu zapoznanie psa z nowym miejscem, sprawdzenie jego samopoczucia, skłonności do wykazywania problemów separacyjnych czy agresji. Jeśli pies przejawia w/w problemy, Hotel może odmówić przyjęcia psa pod opiekę. Koszt takiej wizyty to 20zł
- §26. Pobyt rozliczany jest za każdą rozpoczętą noc spędzoną przez zwierzę pod opieką Zwierzotelu. Oznacza to, że opłata naliczana jest za każdy nocleg zwierzęcia, niezależnie od godziny przyjazdu lub odbioru.
- §27. Opłata za pobyt psa w Hotelu przyjmowana jest w dniu przyjazdu gotówką lub przelewem na konto bankowe Hotelu. W przypadku przedłużenia czasu opieki, powierzający zobowiązuje się pokryć należność

za pobyt psa najpóźniej w momencie odbioru psa z Hotelu, nie ma możliwości uregulowania płatności po odbiorze psa.

- §28. Na prośbę Powierzającego oraz za zgodą Hotelu pobyt psa może zostać przedłużony (opłata za dodatkowe dni wg cennika dostępnego na stronie internetowej Hotelu).
- §29. Powierzający może odebrać psa przed upływem ustalonego terminu pobytu po uprzednim poinformowaniu Hotelu. W takim przypadku kwota za pobyt psa w Hotelu uwzględniona wcześniej w umowie nie ulega zmianie - różnica kwoty za skrócony pobyt nie podlega zwrotom.
- §30. W przypadku nieprzekazania przez Powierzającego pełnej wpłaty za pobyt psa, brak kontaktu z Hotelem w sprawie przedłużenia pobytu psa oraz brak odpowiedzi na telefony Hotelu lub brak kontaktu Powierzającego z Hotelem do 3 dni po przewidzianym w umowie terminie odbioru psa z Hotelu zastosowanie ma art. 6 ust. 2 pkt 11 ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz. U. z 1997 r. Nr 111, poz. 724 z późn. zm.) i są traktowane jako forma znęcania się nad zwierzętami - Hotel ma wówczas prawo do przekazania psa do schroniska bądź znalezienia mu nowego domu.
- §31. Powierzający wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.) wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności związanych z usługami, które zamówił w Hotelu.
- §32. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.